

UMOWA

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy Studiem Szczęście by Maria Rozbicka, Płocka 15 lokal użytkowy nr 2, 01-231 Warszawa, NIP 5272819432, REGON 368175160, a osobami korzystającymi z prowadzonego obiektu sportowego (dalej jako "Członkowie Studia").

§1

I. Definicje

1. Członek Studia – oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 rok życia, i korzysta z usług oferowanych w Klubie na podstawie karnetu lub umowy zawartej z Operatorem. Na zasadach określonych poniżej, członkami Klubu mogą zostać również osoby niepełnoletnie.
2. Forma płatności – oznacza akceptowany przez Operatora sposób płatności przelewem lub gotówką za wariant Karnetu wybrany przez Członka Studia.
3. Formularz Rejestracyjny – oznacza dokument, w którym Członek Studia podaje dane osobowe potrzebne do stworzenia konta.
4. Operator – oznacza Studio Szczęście by Maria Rozbicka, Płocka 15 lokal użytkowy nr 2, 01-231 Warszawa, NIP 5272819432, REGON 368175160.
5. Polityka Prywatności – oznacza dokument w którym określone zostały warunki przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Operator (w tym danych Członka Studia) oraz prawa przysługujące osobom, których te dane dotyczą, w związku z ich przetwarzaniem.
6. Regulamin Studia – oznacza dokument określający organizacyjno-techniczne zasady korzystania z usług oferowanych w Klubie.
7. OWU – oznacza niniejsze Ogólne Warunki Umowy zawartej przez Członka Studia z Operatorem.
8. Strona internetowa – oznacza serwis internetowy, w którym Operator prowadzi działania informacyjne, marketingowe oraz udostępnia Członkom Studia funkcjonalności, działające w domenie <https://www.szczesciebymariarozbicka.com/>

§2

Podstawowe zasady korzystania z Studia.

1. Prawa i obowiązki Operatora oraz Członków Studia regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy oraz Regulamin Studia Szczęście by Maria Rozbicka (dalej: "Regulamin").
2. Członek Studia zobowiązany jest do przestrzegania zasad, ujętych w tychże dokumentach.
3. Ogólne Warunki Umowy, Regulamin Studia oraz Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych dostępne są do wglądu u Właścicielki Studia oraz Instruktorów.
4. Klient Studia z chwilą podpisania umowy ze Studiem deklaruje, że zapoznał się oraz akceptuje wskazane w ust. 3 dokumenty Studia.
5. OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Członków Studia korzystających z usług określonych w Ofercie lub Cenniku na podstawie:
 - 1) umowy zawartej na czas nieokreślony (dalej, jako „Karnet”);
 - 2) zakupu jednorazowego wejścia do Klubu (dalej, jako: "Wejście Jednorazowe");
6. Instruktorzy Studia oraz zewnętrzni trenerzy personalni mogą prowadzić treningi indywidualne pod warunkiem uzyskania zgody Właścicielki Klubu, podpisania odpowiedniej umowy, akceptacji regulaminu (Załącznik nr ___ do OWU) oraz uiszczenia stosownej opłaty uzgodnionej ze stawkami Operatora.
7. Szczegóły dostępnych usług znajdują się w Ofercie oraz Cenniku.
8. Aktualna Oferta Studia stanowi załącznik nr ___ do niniejszego OWU.
9. Aktualny Cennik stanowi załącznik nr ____ do niniejszego OWU.
10. Oferta i Cennik dostępne są w Studiu oraz na stronie Internetowej Studia.
11. Aktywacja każdego z Karnetów następuje w dniu wskazanym przez Członka Studia, nie później jednak niż 30 dni od dnia zakupu oraz najpóźniej przy pierwszym skorzystaniu z usług Studia w ramach danego Karnetu.

§3

Członkostwo w Studiu. Ograniczenia wiekowe.

1. Umowę z Operatorem może zawrzeć osoba, która ukończyła 18 rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, która ukończyła 16 rok życia lub nie ukończyła 16 roku życia i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona

może zawrzeć z Operatorem Umowę za zgodą jej przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego. Zgodę na zawarcie umowy przedstawiciel ustawowy wyraża składając podpis przy stosownym oświadczeniu na Formularzu Rejestracyjnym.

3. Przed zawarciem Umowy operator ma prawo żądać od Członka Studia okazania dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości ze zdjęciem potwierdzającego wskazane przez Członka Studia dane osobowe, wymagane w Formularzu Rejestracyjnym.
4. Członek Studia ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą w przypadku podania Operatorowi niezgodnych z prawdą danych osobowych. Zasady opisane w zdaniach poprzedzających odnoszą się również odpowiednio do przedstawiciela ustawowego Członka Studia.
5. Z klubu mogą korzystać osoby:
 - 1) osoby, które ukończyły 18 rok życia, mające pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2) osoby, które ukończyły 16 r.ż. po przedłożeniu stosownego upoważnienia od Rodzica lub opiekuna prawnego lub osoby, które nie ukończyły 16 r.ż. tylko pod bezpośrednią opieką ustawowego przedstawiciela lub opiekuna prawnego.
6. Każdy Członek Studia, niezależnie od podstawy korzystania z usług Studia Szczęście by Maria Rozbicka wskazanej w niniejszym OWU, przekazuje Studiu Szczęście by Maria Rozbicka wypełniony formularz – Formularz Rejestracyjny, w którym zamieszcza swoje dane, niezbędne do realizacji umowy.
7. Brak przekazania przez Członka Studia wymaganych w Deklaracji Członkowskiej danych może stanowić podstawę do odmowy zawarcia umowy.
8. Obcokrajowcy korzystają z klubu na warunkach i zasadach obowiązujących w Studiu, z zastrzeżeniem, iż przy rejestracji członkowska w Studiu muszą okazać właściwy ze względu na narodowość dokument tożsamości.

§4

Zakres Usługi.

1. Na warunkach określonych w Umowie, Operator świadczy na rzecz członka Studia usługi polegające na zapewnieniu Członkowi dostępu do zajęć grupowych i indywidualnych oferowanych w Studiu.
2. Warunki Umowy określają w odpowiednim zakresie obowiązujące w dniu jej zawarcia:
 - 1) Oferta (Załącznik nr ____),
 - 2) Regulamin Studia (Załącznik nr ____),
 - 3) Ogólne Warunki Umowy (Załącznik nr ____),
 - 4) Odrębne regulaminy promocji organizowanych w Klubie;
 - 5) Polityka danych osobowych oraz udostępnienia wizerunku.
3. Zakres, w jakim Członek Studia może korzystać z usług oferowanych w Studiu, określa wybrany przez Członka Studia wariant Karnetu.
4. Umowa uznawana jest za zawartą i w pełni wiążącą z chwilą złożenia przez Członka Studia i Operatora podpisów na Formularzu Rejestracyjnym wraz z oświadczeniem Członka Studia, że zapoznał się i akceptuje Ogólne Warunki Umowy, Regulamin Studia.

§5

Cennik

1. Aktualny cennik usług oferowanych przez Operatora dostępny jest w Studiu, na stronie internetowej oraz jako Załącznik nr ____ do OWU.
2. Ceny zamieszczone w cenniku stanowią ceny brutto (obejmują podatek VAT) i określone są w złotych polskich.
3. Opłata za każdy okres rozliczeniowy obowiązywania Umowy uiszczana jest przez Członka Studia z góry, w dniu, który datą odpowiada Dacie Startu.
4. Płatności wynikające z Umowy Członek Studia może uiszczać w następujący sposób (forma płatności):
 - 1) gotówką w Studiu ,
 - 2) przelewem

5. Kwota, jaką Członek Studia zobowiązany jest uiścić w momencie Zawarcia Umowy, oraz wysokość opłaty, jaka będzie należna za każdy kolejny okres rozliczeniowy, jest podana na Formularzu Rejestracyjnym.
6. Niekorzystanie przez Członka Studia z usług oferowanych w Klubie z przyczyn leżących po stronie Członka Studia, nie zwalnia Członka Studia z obowiązku ponoszenia opłaty za dany okres rozliczeniowy.
7. Cena Karnetu nie uwzględnia ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków.

§6

Promocje.

1. Operator wprowadzać może okresowo oferty specjalne (dalej: „Promocje”), których warunki określa regulamin danej Promocji dostępny w Studiu lub na stronie internetowej Studia.
2. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba, że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji. 3. Członek Studia, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji. 4. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU.

§7

Zawieszenie umowy.

1. Karnet posiada opcję jego zawieszenia.
2. Jeżeli Karnet posiada opcję zawieszenia Członek Studia korzystający z usług Studia na podstawie tego Karnetu uprawniony jest do zawieszenia jego obowiązywania na wskazany w Ofercie lub Cenniku okres.
3. Za okres zawieszenia Karnetu Studio nie pobiera opłat, zaś Członek Studia nie jest uprawniony do korzystania z usług objętych zawieszeniem.
4. W przypadku zawieszenia karnetu:
 - 1) przesunięciu może ulec okres rozliczeniowy, co w przypadku umowy na czas określony oznacza równocześnie przedłużenie obowiązywania umowy o okres zawieszenia lub;

- 2) proporcjonalnie pomniejszona zostaje opłata za kolejny okres rozliczeniowy Informacja, z którym skutkiem zawieszenia mamy do czynienia znajduje się w Ofercie.

§8

Wypowiedzenie umowy

1. Strony posiadają uprawnienie do wypowiedzenia umowy korzystania z usług Studia.
2. W szczególności **po stronie Operatora** występuje uprawnienie do wypowiedzenia umowy, gdy:
 - 1) powstanie na koncie Członka Studia zaległości w opłatach za co najmniej dwa pełne okresy rozliczeniowe;
 - 2) naruszenie przez Członka Studia postanowień Regulaminu Studia oraz OWU;
 - 3) naruszenie przez Członka Studia któregokolwiek z postanowień Umowy w sposób powodujący zagrożenie dla życia lub istotne zagrożenie dla zdrowia innych osób przebywających w Studiu albo rażąco naruszający powszechnie przyjęte normy lub obyczaje, w szczególności zachowywanie się przez Członka Studia w Studiu w sposób narażający na uszczerbek renomę Operatora;
 - 4) Członek Studia przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią bez wymaganej zgody Operatora;
 - 5) Członek Studia poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy;
 - 6) Członek Studia udostępni swoją kartę członkowską osobie trzeciej w celu nieuprawnionego skorzystania z usług Operatora;
 - 7) Zamknięcia Studia.
3. Po stronie **Członka Studia** występuje uprawnienie do wypowiedzenia umowy, gdy:
 - 1) nie świadczenia przez Operatora na rzecz Członka Studia usług oferowanych w Studiu przez minimum dwa pełne okresy rozliczeniowe;
 - 2) Naruszenie przez Operatora postanowień Umowy w sposób powodujący zagrożenie dla życia lub istotne zagrożenie dla zdrowia Członka Studia;
 - 3) Naruszenie przez operatora postanowień Umowy w sposób rażąco naruszający dobra osobiste Członka Studia;
 - 4) Zamknięcia Studia.

4. Oświadczenie woli mające na celu wypowiedzenie umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. W celu wypowiedzenia Umowy bezterminowej, Członek Studia może skorzystać ze stosownego formularza wypowiedzenia dostępnego u Właścicielki Studia.
6. Członek Studia może rozwiązać umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia, który to okres liczony jest od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym po złożeniu oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.

§9

Płatności.

1. Płatności za poszczególne usługi realizowane są z góry, zgodnie z Ofertą oraz Cennikiem.
2. W przypadku niemożności opłaty za usługę, Członek Studia może zostać niewpuszczony na teren Studia.

§10

Cesja praw z umowy.

1. W ramach Umowy bezterminowej możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Studia na osobę trzecią (cesja) za Operatora.
2. Osoby zainteresowane dokonaniem cesji zobowiązane są skontaktować się z właścicielką Studia w celu dokonania stosownych formalności.

§11

Klauzula modyfikacyjna.

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub Regulaminu będących częścią umów przewidujących możliwość wypowiedzenia, na zasadach określonych poniżej.
2. Zmiany postanowień OWU lub Regulaminu mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn tj.:
 - 1) zmiany oferowanych przez Operatora produktów, w tym zmian Oferty lub Cennika;
 - 2) zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Członka Studia do korzystania z usług Studia, w szczególności w zakresie stosowania karty członkowskiej;

- 3) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona zmianą możliwych sposobów płatności;
 - 4) zmiany marki, adresu strony internetowej Operatora lub adresu poczty elektronicznej, w tym właściwego do rozstrzygnięcia reklamacji;
 - 5) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Studia lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Studia;
 - 6) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
 - 7) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności Klubu lub zakresu świadczonych przez Operatora usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;
 - 8) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z otwarcia nowego Studia, w którym nie będą stosowane dotychczasowe zasady – w zakresie, w jakim dotyczy to nowego Studia;
 - 9) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 10) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
3. Przed wejściem w życie zmiany OWU lub Regulaminu Operator zobowiązany jest doręczyć Członkowi Studia treść proponowanych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adres poczty elektronicznej wskazany przez Członka Studia w Deklaracji członkowskiej, w sposób umożliwiający jej wydrukowanie oraz zapisanie na dysku komputera.
 4. Dostarczenie Klientom planowanych zmian treści zmian nastąpi, co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.
 5. Członek Studia, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć umowę ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego lub dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
 6. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie i złożone w ręce Właścicielki Studia.

§14

Postanowienia końcowe.

1. Członek Studia może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Operatora.
 - 1) Można dokonać tego osobiście, listownie na adres Studia lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: szczescie.info@gmail.com
 - 2) W zgłoszeniu Członek Studia powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji.
 - 3) Operator zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.
2. Wszelka korespondencja kierowana przez Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłana będzie wyłącznie z adresu szczescie.info@gmail.com
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Studia do postanowień OWU oraz Regulaminu.
4. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Uznanie za nieważne któregokolwiek z postanowień niniejszych OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
6. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 1.01.2021.

Załączniki OWU:

1. Załącznik nr 1 – Formularz Rejestracyjny
2. Załącznik nr 2 - Umowa
3. Załącznik nr 3 – Oferta
4. Załącznik nr 4– Cennik
5. Załącznik nr 5 – Regulamin przeprowadzania treningów personalnych
6. Załącznik nr 6 – Wypowiedzenie umowy